**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:**

**Guadalajara, Jalisco Marzo 31, 2015**

**Objetivo/s:**

Revisión de los resultados de las métricas conforme a lo establecido, del mes de Marzo.

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Fidel Reyna | Director |
| Jovanny Zepeda | Coordinador de Soporte |
| Mayra Tejeda | Auditor |

**Temas tratados**

1. Tema Análisis de las métricas.

Se concentró en un documento las variaciones que se encontraron entre la referencia planeada y el dato real. Para esto se tomó en cuenta la desviación de Costos, el apego a los Procesos, el apego a los Productos, la parte física y funcional, además del Índice de Satisfacción.

En este segundo concentrado, los resultados presentan una mejora con respecto de los resultados del mes anterior.

1. Tema Análisis de Riesgos.

Como se encuentra establecido en el Plan de Métricas.

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Continuar con el trabajo de las acciones correctivas para continuar con la reducción de las desviaciones | Fidel Reyna |

**Temas pendientes**

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

Será programada a finales de Abril del año en curso.